

DIPARTIMENTO DIPENDENZE

## CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA  
DIPENDENZE DI VERONA



DIRETTORE: Dott. FELICE ALFONSO NAVA

COORDINATORE: Dott. CORRADO ZANDONÀ

## CONTATTI

Sede di Verona: tel. 045 8076211 – e-mail: [dipendenze@aulss9.veneto.it](mailto:dipendenze@aulss9.veneto.it)

Sede di Soave: tel. 045 6138738 – e-mail: [sert3@aulss9.veneto.it](mailto:sert3@aulss9.veneto.it)

Sezione Prevenzione, Riabilitazione e Reinserimento Sociale e Lavorativo:  
tel. 045 8408074 – 045 8415412 e-mail: [reinserimento@aulss9.veneto.it](mailto:reinserimento@aulss9.veneto.it)

Sede Dipendenze presso la Casa Circondariale: tel. 045 8076256/6257  
e-mail: [dipendenze.carcere@aulss9.veneto.it](mailto:dipendenze.carcere@aulss9.veneto.it)

## ÉQUIPE

### SEDE DI VERONA

Via Germania 20 – 37136 Verona

Tel 045 8076211 – e-mail: [dipendenze@aulss9.veneto.it](mailto:dipendenze@aulss9.veneto.it)

Personale Amministrativo: Eleonora Melchiori	
Assistenti Sociali: Laura Baesso Stefania Berardini Paola Caucchioli Simone Grandi Silvia Peroni Elisa Segala	Infermieri: Davide Carcereri Susanna Cavagna Martina Comai Gianfranco D'Onorio Demeo Erica Farinazzo Andrea Lanza Maria Segala Maurizio Trespidi
Educatori Professionali: Giovanni Ferri Elena Fezzi Marta Pezzini Mariacristina Rossi	Dirigenti Medici: Alessandra Lorandi Donatella Bezzi Felice Alfonso Nava Marco Faccio Giovanna Morelli

	Tiziana Sechi Eva Trevisan Veronica Pradella (SAI ginecologa)
Dirigenti Psicologi: Diana Di Lorenzo Monica Zermiani 2 Psicologi a progetto	Coordinatore appartenente alle professioni sanitarie Dipartimento Dipendenze: Corrado Zandonà Incarico Funzione Organizzativa Area Sociale Dipartimento Dipendenze Stefania Annechini

#### SEDE DI SOAVE

Via Don G. Minzoni 15 – 37038 Soave VR

Tel 045 6138738 – e-mail: sert3@aulss9.veneto.it

Assistenti Sociali: Roberto Dalla Chiara Rosanna Zammichele	Infermieri: Elide Cunego Andrea Gorgonzola Alberto Meneghetti
Educatore Professionale: Monica Cavaggioni	Operatore socio sanitario: Monica Schio
Dirigente Medico: Andrea Canale (SAI)	Dirigente Psicologo: Giada Zoccatelli

#### SEZIONE DI PREVENZIONE, RIABILITAZIONE E REINSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO

Via Ventotto Marzo 30 – 37133 Verona

Tel 045 8408074 /045 8415412 e-mail: reinserimento@aulss9.veneto.it

Assistenti Sociali: Stefania Annechini Francesca Feliziani	Educatore Professionale: Luisa Piccoli
--	---

## SEDE DIPENDENZE PRESSO LA CASA CIRCONDARIALE DI VERONA

Via S. Michele 15 – 37141 Verona

Tel. 0458076257/6257 – e.mail: dipendenze.carcere@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale: Elena Compagni	Educatore Professionale: Claudia Galletto
Medico: Carlo Bossi (progetto) Andrea Canale (SAI)	

### MISSION

L'UOC Dipendenze di Verona garantisce i Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) per le persone che consumano sostanze e con dipendenza comportamentale. In particolare, l'Unità Operativa svolge, in maniera multidisciplinare attraverso un lavoro di équipe, attività di prevenzione, cura, riabilitazione e reinserimento per le persone affette da problematiche correlate al consumo di sostanze stupefacenti, alcol, tabacco, abuso di farmaci e dipendenze comportamentali come il gioco d'azzardo.

L'UOC Dipendenze di Verona tratta le patologie correlate internistiche, infettivologiche e/o psichiatriche e collabora con le specifiche Unità Operative di riferimento per la presa in carico del paziente co-morbile.

L'UOC Dipendenze di Verona combatte lo stigma e ogni forma di violenza e accoglie tutte le persone che hanno un problema di dipendenza patologica anche se straniere e senza permesso di soggiorno. Per le persone straniere che hanno difficoltà linguistiche la presa in carico può avvenire, previo consenso dell'interessato, anche con il supporto di specifici mediatori culturali.

L'obiettivo dell'attività dell'UOC Dipendenze di Verona è quello di promuovere e tutelare la salute della persone affette da problemi di dipendenza patologica con programmi di intervento individuali e di gruppo, rivolti al singolo e alla propria famiglia con il coinvolgimento, ove appropriato, del contesto sociale di riferimento (scuola, istituzioni e altri Enti del territorio).

L'UOC Dipendenze di Verona lavora in stretta collaborazione con il privato sociale del territorio con cui condivide attività, obiettivi e progettualità.

### ATTIVITÀ

L'offerta assistenziale della UOC Dipendenze di Verona è gratuita e a libero accesso da parte dei cittadini che fanno riferimento al Distretto Verona Città e Distretto dell'Est Veronese (le persone possono accedere al servizio anche senza una impegnativa da parte del medico di medicina generale).

I servizi offerti sono garantiti da parte di una équipe multidisciplinare che lavora in rete con il territorio.

La privacy è garantita a tutti gli utenti e alle loro famiglie e per le persone che lo richiedono è garantito il diritto all'anonimato ai sensi dell'art. 120 del DPR 309/90.

I servizi offerti dall'UOC Dipendenze di Verona sono:

## INFORMAZIONE, COUNSELING E ORIENTAMENTO

Le attività di informazione, counseling e orientamento vengono offerte per le persone che:

- consumano sostanze legali (alcol, tabacco) e/o illegali (eroina, cocaina, cannabis, ecc.);
- abusano di sostanze psicoattive e/o farmaci;
- presentano disturbo da gioco d'azzardo patologico
- utenti inviati da enti esterni come CMLP

Le attività di informazione, consulenza e orientamento sono assicurate anche ai famigliari degli utenti.

## PREVENZIONE

Le attività di prevenzione vengono svolte da équipes multidisciplinari dedicate in collaborazione con la rete del territorio. In questa area vengono garantite le attività:

- di prevenzione universale e di promozione della salute attraverso incontri con la popolazione e specifici gruppi a rischio;
- di prevenzione indicata e selettiva anche all'interno delle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado;
- di prevenzione e diagnosi delle patologie correlate alla dipendenza (come le epatiti virali, l'HIV, ecc.) e di riduzione del danno.

## DIAGNOSI E VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE

Le attività di diagnosi e valutazione multidimensionale comprendono:

- la valutazione medica, psicologica, sociale, educativa e la diagnosi dei disturbi di uso di sostanze, farmaci, alcool e disturbo gioco d'azzardo patologico;
- la valutazione della presenza di una eventuale co-morbidità psichiatrica;
- la diagnosi delle eventuali patologie correlate (screening delle epatiti, dell'HIV e della malattie sessualmente trasmissibili).

## TRATTAMENTI

I trattamenti sono integrati, personalizzati e basati sulle evidenze scientifiche e sono di tipo:

- farmacologico per il trattamento delle dipendenze (dell'astinenza, di mantenimento e di prevenzione delle ricadute, ecc.) attraverso l'uso delle terapie agoniste, dei farmaci anti-alcol e dei farmaci per il tabagismo;
- farmacologico per il trattamento della eventuale co-morbidità psichiatrica e delle patologie correlate in collaborazione e integrazione con le specifiche Unità Operative di riferimento;
- psicoterapeutico di tipo individuale;
- sociale, per favorire l'integrazione tra la persona e il suo ambiente di vita, con attivazione di specifiche risorse istituzionali, personali, familiari e territoriali; inserimenti in comunità terapeutiche e/o altre strutture residenziali e/o semiresidenziali in base al progetto predisposto dall'équipe

multidisciplinare, predisposizione ed attuazione di programmi socio-riabilitativi per eventuali misure alternative alla detenzione; interventi di reinserimento;

- educativo, volto a favorire la motivazione e il recupero delle competenze, a rinforzare l'autonomia e sostenere la persona nella gestione della quotidianità, acquisendo conoscenza dei rischi legati all'uso di sostanze e adottando nuovi stili di vita sani
- sostegno educativo familiare

## RIABILITAZIONE E REINSERIMENTO

E' attiva presso la sede di Verona, in Via 28 Marzo 30, la sezione di prevenzione, riabilitazione e reinserimento sociale e lavorativo. Gli interventi di riabilitazione e reinserimento comprendono:

- percorsi individualizzati per il reinserimento sociale e lavorativo attraverso tirocini ed esperienze formative e socializzanti nel territorio;
- progetti riabilitativi individualizzati di supporto socio-educativo per le situazioni più fragili, finalizzati a favorire l'aspetto relazionale, l'integrazione sociale e a sostenere l'autonomia possibile;
- conoscenza e attivazione di specifiche risorse territoriali e messa in rete delle stesse, a sostegno dei percorsi individuali.

La presa in carico avviene su segnalazione dell'équipe referente della persona e gli interventi attivati costituiscono parte integrante del progetto terapeutico.

## SEDE DIPENDENZE PRESSO LA CASA CIRCONDARIALE

Gli interventi per le persone che consumano sostanze autori di reato sono garantite dalla sede area penale attiva presso la Casa Circondariale di Verona. Le attività comprendono:

- prevenzione, counseling e supporto motivazionale;
- valutazione, diagnosi delle dipendenze patologiche, della co-morbidità psichiatrica e delle patologie correlate;
- trattamento farmacologico per la gestione dell'astinenza e la prevenzione delle ricadute
- continuità assistenziale e terapeutica;
- contatto con i SerD di riferimento dell'utente;
- certificazione di alcol/tossicodipendenza ai sensi del DM n.186/90 in riferimento della proposta di misure alternative (in presenza degli specifici requisiti);
- attivazione di programmi di misura alternativa come previsti dall'art. 90 e 94 del DPR 309/90 (in presenza degli specifici requisiti);
- interventi di riduzione del danno;
- contatti con l'Amministrazione Penitenziaria, il Tribunale di Sorveglianza, l'Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Penale Esterna.

## ATTIVITÀ CERTIFICATIVA

Le attività certificative rilasciate in presenza di specifici requisiti sono la:

- certificazione per lavoratori con mansioni a rischio secondo l'Accordo Stato Regioni del 16.03.06 e l'Accordo Stato Regioni del 30.10.07 su indicazione del medico competente;
- certificazione di alcol-tossicodipendenza ai sensi del DM n.186/90 per gli autori di reato per l'accesso alle misure alternative ai sensi dell'art. 90 e 94 del DPR 309/90 (in presenza degli specifici requisiti);
- certificazione di svantaggio sociale ai sensi dell'art. 4 della Legge n. 381/91;
- altre certificazioni richieste dagli utenti

## ATTIVITÀ DI CONSULENZA

Le attività di consulenza sono richieste da enti e/o soggetti esterni e comprendono:

- consulenza specialistica come richieste dal pronto soccorso e dalle altre Unità operative dell'Azienda ULSS 9 Scaligera e dall'Azienda Ospedaliera Integrata Universitaria di Verona;
- consulenza diagnostica (e eventualmente di presa in carico della persona) su richiesta del Tribunale Ordinario, di Sorveglianza e per i minorenni anche in collaborazione con l'Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna e l'Ufficio Servizi Sociali Minorenni;
- consulenza diagnostica a favore di soggetti inviati dalla Commissione Medica Locale Patenti di guida per riscontro d'uso di sostanze.
- consulenza a favore di soggetti lavoratori inviati dal Medico Competente

## AMBULATORIO PER IL TRATTAMENTO DEL TABAGISMO

E' attivo presso la sede di Verona in via Germania 20 un ambulatorio multidisciplinare a libero accesso per il trattamento del tabagismo che svolge:

- colloquio di accoglienza e visite mediche di valutazione in soggetti con dipendenza da tabacco;
- valutazione psicologica (attivazione tramite Progetti specifici);
- test diagnostici;
- trattamenti farmacologici di detossicazione da fumo di tabacco;
- colloquio motivazionale ;
- protocollo acudetox ;
- trattamenti di prevenzione delle ricadute;
- follow up telefonico.

L'accesso all'ambulatorio per il trattamento del tabagismo avviene previo appuntamento telefonando al numero 0458076231/6211 o scrivendo all'indirizzo e.mail [tabagismo@aulss9.veneto.it](mailto:tabagismo@aulss9.veneto.it).

## AMBULATORIO PERCORSO DONNA

E' attivo presso la sede di Verona in Via Germania 20 l'ambulatorio multidisciplinare di genere ad accesso gratuito per le utenti prese in carico dal servizio. L'ambulatorio svolge in collaborazione con i servizi specialistici aziendali:

- attività di counseling;
- attività di screening ginecologico;
- attività di contraccezione consapevole;
- prevenzione e la diagnosi precoce dei tumori femminili;
- attività di tutela della salute della donna e del prodotto del concepimento nell'ambito del percorso nascita in collaborazione con i servizi specialistici;
- visite specialistiche ginecologiche

L'ambulatorio percorso donna è attivo il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

L'accesso all'ambulatorio per il percorso donna avviene previa richiesta di un appuntamento agli infermieri della sede di Verona.

## SPAZIO GIOVANI

E' attivo in via sperimentale presso la sede di Verona in Via Germania 20 uno "spazio" dedicato ai giovani e gestito da una équipe multidisciplinare con appuntamento che offre in maniera riservata:

- colloqui informativi
- attività di counseling
- screening tossicologico

Il servizio offre anche consulenza per genitori, insegnanti e educatori.

L'accesso allo "spazio giovani" avviene recandosi di persona presso la sede di Verona il mercoledì dalle ore 14.30 alle ore 16.30 previo appuntamento telefonando al numero 0458076211 o scrivendo all'indirizzo e.mail dipendenze@aulss9.veneto.it

## MODALITÀ DI ACCESSO

### ORARI DI APERTURA DEI SERVIZI

### SEDE DI VERONA

La sede di Verona è in via Germania 20 – 37136 Verona  
tel. 045 8076211 – e-mail: dipendenze@aulss9.veneto.it

E' raggiungibile con i mezzi pubblici dalla Stazione ferroviaria di Verona Porta Nuova utilizzando le linee degli autobus 23, 24 e 73.

La sede è aperta al pubblico:

- lunedì, martedì e giovedì dalle 07:30 alle 13:00 e su appuntamento/ programmazione dalle 14:30 alle 16:30



- Il mercoledì dalle 7.30 alle 10.00 (chiusura per attività interna d'equipe dalle 10 alle 13), accesso per "spazio giovani" su appuntamento dalle 14:30 alle 16:30
- Il venerdì dalle 7:30 alle 13:00

Per trattamenti farmacologici e esami tossicologici:

- dal lunedì al venerdì dalle 07:30 alle 09:00 / 10:30-13:00
- solo il mercoledì dalle 7:30 alle 10:00
- il lunedì e il giovedì anche dalle 9:00 alle 10:00 e dalle 14:30 alle 16:00 su appuntamento/programmazione

Per esami ematochimici su appuntamento il martedì e il giovedì

Per colloqui e visite mediche

- dal lunedì al venerdì su appuntamento.

#### SEDE DI SOAVE

La sede di Soave è in via Don G. Minzoni 15 – 37038 Soave – Verona

Tel. 045 6138738 – e-mail: sert3@aulss9.veneto.it

È raggiungibile con i mezzi pubblici da Verona e San Bonifacio utilizzando la linea autobus ATV 130.

La sede è aperta al pubblico:

- lunedì, martedì e mercoledì dalle 07:30 alle 13:00 e su appuntamento/programmazione dalle 14:00 alle 16:30
- il giovedì dalle 7:30 alle 9:45 e dalle 12:00 alle 13:00 e su appuntamento/programmazione dalle 14:00 alle 16:00 (chiusura per attività interna d'equipe dalle 9:45 alle 12);
- Il venerdì dalle 7:30 alle 13:00

Per i trattamenti farmacologici e esami:

- dal lunedì al venerdì dalle 07:30 alle 09:45 e dalle 11:00 alle 13:00
- il giovedì dalle 7:30 alle 9:45 e dalle 12:00 alle 13:00
- il lunedì e il giovedì anche dalle 14:00 alle 16:30 su appuntamento/programmazione

Per esami ematochimici su appuntamento il martedì

Per colloqui e visite mediche

- dal lunedì al venerdì su appuntamento

#### SEDE PREVENZIONE E REINSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO

La sede è in via Ventotto Marzo 30 – 37133 Verona

Tel. 045 8408074 – 045 8415412 e-mail:reinscimento@aulss9.veneto.it

È raggiungibile con i mezzi pubblici dalla stazione ferroviaria Porta Nuova, con autobus linea 11,12,13 fino a Stradone Maffei e autobus linea 70 - Oltreadige da Via Pallone; dalla stazione ferroviaria di Porta Vescovo con autobus linea 70 Oltreadige o in dieci minuti a piedi.

La sede svolge attività programmata dal lunedì al venerdì su appuntamento.

## SEDE DIPENDENZE PRESSO LA CASA CIRCONDARIALE DI VERONA

La sede è presso la Casa Circondariale in Via S. Michele 15 – 37141 Verona

Tel. 0458076256/57 – e-mail: [dipendenze.carcere@aulss9.veneto.it](mailto:dipendenze.carcere@aulss9.veneto.it)

La sede svolge attività programmata e specialistica anche su richiesta degli utenti, delle famiglie e dei legali di fiducia.

Le attività vengono svolte in maniera integrata con la sede di Verona in via Germania 20.

Le eventuali urgenze sanitarie vengono gestite h 24 in collaborazione con l'UOC Salute in carcere.

## MODALITÀ DI RICHIESTA DI PRIMA VISITA

La richiesta della prima visita può avvenire secondo una delle seguenti modalità:

### SEDE DI VERONA

Telefonando al numero 0458076211 (seguire la voce guida per parlare con l'operatore)

- dal lunedì al venerdì 8:00 - 13:00
- mercoledì dalle 8:00 alle 10:00

Scrivendo all'indirizzo e-mail: [dipendenze@aulss9.veneto.it](mailto:dipendenze@aulss9.veneto.it) (sarete ricontattati con la proposta di data per la prima visita)

Recandosi di persona presso la sede in via Germania 20 Verona:

- dal lunedì al venerdì 8:00 - 13:00
- il mercoledì dalle 8:00 alle 10:00

### SEDE DI SOAVE

Telefonando al numero 045 6138738

- dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 13:00

Scrivendo all'indirizzo e-mail: [sert3@aulss9.veneto.it](mailto:sert3@aulss9.veneto.it) (sarete ricontattati con la proposta di data per la prima visita)

Recandosi di persona presso la sede in via Don G. Minzoni 15:

- dal lunedì al venerdì 8:00 - 13:00

## ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Al primo appuntamento è necessario presentarsi con un documento di identità e la tessera sanitaria o tessera STP o ENI (per gli stranieri), in corso di validità. Possono accedere al servizio anche le persone straniere senza permesso di soggiorno.

## IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Dipendenze Verona continua l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi e migliorando l'accesso alle cure e alla prima visita.



## L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

### PER INFORMAZIONI

#### OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

#### OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: daniela.boninsegna@aulss9.veneto.it

#### OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.  
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,  
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,  
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio  
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 30 giugno 2023