

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DISTRETTO 2 DELL'EST VERONESE

CARTA DEI SERVIZI

CASA DI COMUNITA'



DIRETTORE ff : dott.ssa Luisa Andreetta

IFO: dr.ssa Maeva Baldoni

ILOC: dr.ssa Loredana Ulmi

ILOC: dr.ssa Teresa Tibaldi

sede di Cologna Veneta 0442 425079

sede di Colognola ai Colli 045 - 8073025

sede di Montecchia tel 045 7807284

sede di Tregnago 045 -7807284

e-mail: distretto2@aulss9.veneto.it

I servizi del Distretto 2 sono offerti nelle seguenti strutture:

- sede di Cologna Veneta Via Rinascimento n. 1
- sede di Colognola ai Colli Via Montanara n. 2
- sede di Montecchia Piazzale Umberto I n. 2
- sede di Tregnago Via Massalongo n. 7

ÉQUIPE

PERSONALE PRESENTE PRESSO LA SEDE DI COLOGNA VENETA SERVIZIO DI INFERMIERISTICA DI FAMIGLIA /PUA - CASA DELLA COMUNITÀ

Medico Cure primarie referente di struttura Simeoni Sara

Coordinatore Tibaldi Teresa

IFoC Simonini Roberta

INF Veronese Valeria

INF Mafficini Daniele

SPECIALISTICA AMBULATORIALE

INF Adami Gloria

INF Mantovani Enrico

INF Todeschini Francesca

PERSONALE PRESENTE PRESSO LA SEDE DI COLOGNOLA AI COLLI SERVIZIO DI INFERMIERISTICA DI FAMIGLIA /PUA - CASA DELLA COMUNITÀ

Medico Cure primarie referente di struttura Mecchi valentina

Coordinatore Ulmi Loredana

Infermiere di famiglia o Comunità Olivieri Sofia

PERSONALE PRESENTE PRESSO LA SEDE DI TREGNAGO SERVIZIO DI INFERMIERISTICA DI FAMIGLIA /PUA - CASA DELLA COMUNITÀ

Medico Cure primarie referente di struttura Mecchi valentina

Coordinatore Ulmi Loredana

SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Inf. Bellomi Vania Inf. Guariento Marta

Inf. Castagna Mariagrazia Inf. Piccoli Valentina

Inf. Cunego Elide Inf. Presa Silvana

Inf. Ferrarese Loris Inf. Rossi marina

Inf. Ferrarini Renata Inf. Rugolotto Maura

Inf. Giarolo Elena Inf. Tibaldi Catia

Inf. Grisi Luciana OSS Bertaso Daniele

ATTIVITÀ

All'interno del Distretto 2 dell'Est Veronese presso le sedi di Cologna Veneta, Colognola ai Colli, Montecchia e Tregnago si sono costituite CASE DELLA COMUNITÀ'.

Strutture territoriali previste dal PNRR e disciplinate dal DM 77, intese come luoghi fisici di facile accesso da parte del cittadino per bisogni di natura sanitaria e socio assistenziale.

La CDC è pensata e progettata in stretta interconnessione e sinergia con le strutture e servizi ospedalieri, territoriali e socio-sanitari del bacino di afferenza, promuovendo un modello di intervento e di presa in carico coordinato e multidisciplinare, al fine di fornire una risposta adeguata alle diverse esigenze sanitarie e socio sanitarie di prevenzione e promozione della salute, di assistenza primaria dei cittadini e presa in carico della cronicità.

Le attività specifiche pertanto includono:

- prossimità delle cure
- integrazione assistenziale attraverso la collaborazione multidisciplinare tra medici di assistenza primaria, pediatri di libera scelta, specialisti ambulatoriali, Servizio di Infermieristica di Famiglia o Comunità (SIFoC), assistente sociale
- continuità delle cure attraverso percorsi coordinati, dalla prevenzione alla riabilitazione, con particolare attenzione alle patologie croniche e alla non autosufficienza
- prevenzione e promozione della salute con programmi di screening, educazione sanitaria e stili di vita sani
- orientamento e informazione sui servizi e i percorsi di accesso

Servizi infermieristici - SIFOC

Nella CDC è presente un ambulatorio infermieristico impegnato nella gestione integrata della cronicità e per la risposta ai bisogni occasionali con la previsione di tre principali tipologie di attività (correlate alla gestione di disturbi non differibili, programmate per assistiti non eleggibili all'ADI, presa in carico di assistiti con cronicità semplice). Inoltre, è presente

un Infermiere di Famiglia o Comunità (IFoC), con incarico formale di Funzione Specialistica per la promozione della salute nella comunità.

Il PUA, rappresenta la porta di accesso al sistema socio-sanitario con il compito di soddisfare il fabbisogno informativo, avviando una azione di orientamento e accompagnamento all'accesso ai servizi e di presa in carico unitaria della persona non autosufficiente, è quindi uno strumento di facilitazione, che mira a promuovere e sostenere le garanzie di maggiore equità nell'accesso ai servizi e alla presa in carico.

SERVIZI OFFERTI

Presso la sede di Cologna Veneta:

- infermiere di famiglia - casa della comunità
- punto unico di accesso (PUA) - casa della comunità
- servizi amministrativi
- continuità assistenziale
- attività specialistica
- dermatologia
- odontoiatria
- ostetricia e ginecologia

MODALITÀ DI ACCESSO

L'attività viene svolta, di norma, dal lunedì al venerdì dalle 8,0 alle 17,30

Gli sportelli per prenotazioni e servizio cassa/ritiro referti sono disponibili al pubblico, secondo la seguente tabella:

Sportello prenotazioni:

al mattino, dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 12.30.

Nel pomeriggio, dal lunedì al venerdì, dalle 13.30 alle 16.00.

Ufficio cassa e ritiro referti:

al mattino, dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 12.30.

Nel pomeriggio, dal lunedì al venerdì, dalle 13.30 alle 16.00

Presso la sede di Tregnago:

- infermiere di famiglia - casa della comunità
- punto unico di accesso (PUA) - casa della comunità
- servizi amministrativi

- continuità assistenziale
- attività specialistica
- ambulatorio infermieristico
- ambulatorio prelievi
- campimetria
- cardiologia
- dermatologia
- elettrocardiogramma sec. Holter e Holter pressorio
- ginecologia
- neurologia
- o.c.t.
- oculistica
- odontoiatria
- odontoiatria pediatrica
- ortopedia
- otorinolaringoiatria
- reumatologia
- reumatologia

MODALITÀ DI ACCESSO

L'attività viene svolta, di norma, dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 17.30 il sabato dalle 7,30 alle 10,30

Gli sportelli per prenotazioni e servizio cassa/ritiro referti sono disponibili al pubblico, secondo la seguente tabella:

Sportello prenotazioni e ufficio cassa :

il lunedì e il giovedì dalle 7.30 alle 16.45.

il martedì e il mercoledì dalle 7.30 alle 15.45.

il venerdì dalle 7.30 alle 13.45.

Il sabato dalle 7.30 alle 10.45.

Presso la sede di Colognola ai Colli

- infermiere di famiglia - casa della comunità
- punto unico di accesso (PUA) - casa della comunità
- servizi amministrativi

MODALITÀ DI ACCESSO

L'attività viene svolta, di norma, dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 14,00

Gli sportelli per prenotazioni e servizio cassa sono disponibili al pubblico, secondo la seguente tabella:

Sportello prenotazioni e ufficio cassa :

Dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 12,30

Presso la sede di Montecchia di Crosara

- servizi amministrativi

MODALITÀ DI ACCESSO

Sportello prenotazioni e ufficio cassa :

Dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 12,30

L'IMPEGNATIVA

Per prenotare una visita specialistica o una prestazione diagnostica l'utente deve essere in possesso dell'impegnativa.

COME PRENOTARE

Per prenotazioni telefoniche e/o disdette di visite e prestazioni specialistiche presso gli ambulatori distrettuali, è attivo il Centro Unico Prenotazioni (C.U.P.) dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30, il sabato dalle 8.00 alle 13.00, al numero: 045 24552.

Se l'utente si trova nell'impossibilità di rispettare la prenotazione è suo obbligo disdire entro 48 ore dalla data di prenotazione dell'appuntamento, telefonando allo stesso numero usato per la prenotazione, utilizzando il servizio di segreteria telefonica sempre attivo, evitando di incrementare i tempi di attesa.

In caso di mancata disdetta, verrà addebitato il costo della prestazione (anche se presente esenzione).

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Il giorno dell'appuntamento l'utente deve presentarsi, non più di 15 minuti prima dell'appuntamento stesso, all'Ufficio Cassa con l'impegnativa del medico di base e la tessera sanitaria per eseguire l'accettazione ed effettuare l'eventuale pagamento del ticket.

È importante portare con sé la documentazione sanitaria in possesso ed eventuali terapie farmacologiche.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2025 l'UOC DISTRETTO 2 dell'Est Veronese: assume l'impegno di condividere la carta dei servizi con le associazioni di Tutela dei cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione. In particolare la Carta è stata condivisa con le Associazioni che gestiscono i Centri Solievo (Anteas Verona, Associazione Alzheimer Verona, Fondazione Historie), con l'associazione dei pazienti diabetici, con il Circolo Auser di San Bonifacio e con l'Associazione Fevoss attraverso invio della stessa per mail.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 31 dicembre 2025