

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
FARMACIA OSPEDALIERA
Distretto 4 Ovest Veronese



DIRETTORE UOC: DOTT. VALENTINO BERTASI

tel. 045 6338310

e-mail: farmacia.villafranca@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore UOC: Dott.Valentino Bertasi

Dott. ssa Patrizia Maimone

Dott. ssa Monica Marchesini

Dott.ssa Luisa Masconale

Dott.ssa Nicoletta Turato

Dott.ssa Filomena Spizzirri

Coordinatrice: Dott.ssa Monica Filippini

ATTIVITA'

La Farmacia Ospedaliera è una struttura complessa che ha lo scopo di assicurare un uso appropriato, sicuro e con il miglior rapporto costo-beneficio di farmaci, dispositivi medici e dietetici. L'obiettivo è migliorare lo standard delle prestazioni erogate, assolvendo le richieste degli operatori dell'ospedale e soddisfacendo il bisogno di salute dei cittadini sul territorio.

L'Unità Operativa di Farmacia Ospedaliera svolge un'attività di tipo trasversale che coinvolge tutte le unità ospedaliere e territoriali e i pazienti territoriali che, secondo la normativa vigente, accedono per richiedere farmaci e dispositivi medici particolari (es. pazienti affetti da fibrosi cistica, in ADI o con malattia rara).

Le unità operative territoriali comprendono le case di riposo (Centri Servizi convenzionati) i centri diurni, le comunità alloggio, centri di salute mentale e del SERD, gli Ospedali di comunità, i servizi ADI ed altri centri di costo di competenza territoriale presenti nel territorio del Distretto 4 dell'Ulss 9 Scaligera .

All'ambito tradizionale di gestione del farmaco e del dispositivo medico (è presente una UOS Dispositivi Medici per il coordinamento e la gestione aziendale ospedale-territorio) negli aspetti di approvvigionamento, corretta conservazione e distribuzione agli utilizzatori, si affianca l'attività di allestimento nutrizioni parenterali personalizzate e delle soluzioni oleose di cannabis terapeutica, la gestione dei gas medicinali, degli stupefacenti per strutture ospedaliere e territoriali, di vigilanza e di informazione agli operatori sanitari del Distretto 4 dell'Ulss 9.

Altro ambito di competenza, nella logica di favorire un utilizzo appropriato delle risorse disponibili, è l'attenzione dedicata al monitoraggio dei dati di consumo e alla conseguente analisi dei costi e degli obiettivi collegati.

SERVIZI OFFERTI

La continuità assistenziale agli assistiti, residenti nel territorio dell'Ulss 9, viene garantita attraverso la Distribuzione Diretta e comprende l'erogazione delle seguenti categorie di farmaci:

- Farmaci in classe di rimborsabilità H
- Farmaci compresi nell'elenco P (H-T)
- Farmaci alla dimissione da visita specialistica
- Farmaci esteri, non in commercio in Italia
- Farmaci per pazienti con malattie rare ed ormone della crescita (GH)
- Farmaci compresi nell'elenco della Legge 648/1996 e relativi allegati (Determina Al-FA 18 maggio 2011, allegati 1-6)
- Farmaci per pazienti con fibrosi cistica
- Erogazione di farmaci, dietetici e dispositivi medici per la continuità assistenziale di determinate patologie, individuate da normative nazionali e/o regionali.
- Erogazione di farmaci per il trattamento di pazienti in Assistenza Domiciliare Integrata medica (ADIMED) e afferenti alle RSA del territorio
- Allestimento di soluzioni oleose galeniche di cannabis terapeutica per pazienti ricoverati o territoriali
- Allestimento di miscele endovenose personalizzate per la nutrizione parenterale totale per pazienti in ADI o per malattie rare

I farmaci possono essere ritirati solo con prescrizione medica rilasciata da uno specialista ospedaliero o, per alcune patologie, dal medico di medicina generale o dal Centro Autorizzato dalla Regione Veneto.

MODALITA' DI ACCESSO

Il pubblico può accedere alla Farmacia tramite lo sportello Distribuzione Diretta farmaci.

La distribuzione diretta ai pazienti territoriali avviene

- il martedì e il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 15.00

Per consulenze o informazioni:

- Farmacia Ospedaliera di Villafranca Via Ospedale, 5 - 37069 Villafranca di Verona

Accesso per i pazienti/visitatori/informatori: dietro Palazzina servizi piano terra, di fronte all'Ospedale.

Accesso per fornitori/ritiro materiali: ingresso fornitori (da via Ospedale 5, uscita via Mantovana): tel. 045 6338310 e-mail: farmacia.villafranca@aulss9.veneto.it

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Per i farmaci che non eroga la Farmacia Ospedaliera, il paziente deve recarsi dal Medico di Medicina Generale munito di lettera di dimissione o relazione di visita o piano terapeutico per la prescrizione dei farmaci e il successivo ritiro presso la Farmacia aperta al pubblico.

La Farmacia aperta al pubblico, se non ha a disposizione il farmaco, lo procura garantendo la consegna in tempi brevi.

Nel caso in cui non sia possibile accedere al proprio medico curante nei tempi congrui per l'assunzione della terapia, sarà obbligo dello Specialista Ospedaliero prescrivere direttamente i farmaci, sia quelli rimborsabili dal SSN (classe A) su ricetta "rossa" o dematerializzata, che quelli a pagamento (classe C) su ricetta "bianca".

Qualora si dovessero verificare reazioni avverse da farmaco o incidenti con dispositivi medici è importante darne segnalazione al proprio medico di medicina generale/pediatra di libera scelta o al farmacista.

Come si conservano i farmaci

- I farmaci devono essere conservati nella loro confezione originale
- Non gettare il foglietto illustrativo
- Rispettare le temperature di conservazione riportate sulla confezione
- Non riporre i medicinali in ambienti umidi, caldi o esposti al sole
- Conservare i farmaci separati da altri prodotti (esempio: detersivi o alimenti), in un luogo non accessibile ai bambini
- La data di scadenza indicata sulla confezione si riferisce al prodotto integro, correttamente conservato
- Se il medicinale non è in confezione monodose (esempio: colliri o sciroppi che devono essere ricostituiti) annotare sulla scatola la data di prima apertura del contenitore, perché ad ogni utilizzo il farmaco può venire a contatto con aria, umidità o subire contaminazione batterica e quindi deteriorarsi
- Non lasciare i farmaci in auto, specie nel periodo estivo o se esposta al sole, perché si possono raggiungere temperature molto elevate, con conseguente rischio di alterazioni
- Prima dell'assunzione controllare l'eventuale deterioramento del farmaco (esempio: cambiamento di colore o di odore o un sapore insolito).

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2025 l'UOC Farmacia Ospedaliera Distretto 4 Ovest Veronese assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.

Questa Carta dei Servizi è stata condivisa con l'Associazione Onlus AMO Baldo-Garda.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 31 dicembre 2025