

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI BUSSOLENGO
OSPEDALE DI VILAFRANCA
CENTRO SANITARIO POLIFUNZIONALE DI VALEGGIO SUL MINCIO

CARTA DEI SERVIZI

UOC MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
SERVIZI AMBULATORIALI
E TERRITORIALI ETÀ ADULTA



DIRETTORE: DOTT. CRISTIANO MARCHI
COORDINATORE FISIOTERAPISTI AREA TERRITORIALE
DISTRETTO 4: MADDALENA MANDELLI

Servizi territoriali:

Ospedale di Bussolengo: tel. 045 6712173

Ospedale di Villafranca e Centro Sanitario Polifunzionale di Valeggio
tel. 045 6338167

ÉQUIPE

Medici

Direttore: Dott. Cristiano Marchi – Tel. 045 6712255 – *e-mail*: cristiano.marchi@aulss9.veneto.it

Dott. Philipp La Marca – Tel. 045 6712173 – *e-mail*: philipp.lamarca@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Maria Clara Manganotti – Tel. 045 67212255 – *e-mail*: mariaclara.manganotti@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Giulia Busselli – Tel. 045 6712255 – *e-mail*: giulia.busselli@aulss9.veneto.it

Coordinatore Fisioterapisti

Area Territoriale: Maddalena Mandelli

Tel. 045 6338167-045 6712173 – *e-mail*: maddalena.mandelli@aulss9.veneto.it

PRENOTAZIONE E SEDE VISITE FISIATRICHE AMBULATORIALI – DISTRETTO 4

La prenotazione viene eseguita tramite il Centro Unico Prenotazioni (Cup) telefonando al n. 045 24552, oppure ci si può rivolgere di persona allo sportello. Le prestazioni sono eseguibili in regime di convenzione, su proposta del medico di medicina generale o di altro specialista, viene redatta tramite impegnativa della regione di appartenenza. Il giorno prestabilito, prima di accedere agli ambulatori per l'erogazione della prestazione o della visita, l'utente dovrà rivolgersi agli sportelli dell'Ufficio Cassa per regolarizzare gli aspetti amministrativi (verifica della correttezza dell'impegnativa, pagamento del *ticket*) oppure tramite Pago PA. Il personale dell'ufficio fornirà tutte le informazioni necessarie per raggiungere l'ambulatorio presso il quale sarà eseguita la visita o l'esame. Si raccomanda di portare, il giorno della prestazione, la documentazione sanitaria di cui si è in possesso.

Per accedere ai trattamenti riabilitativi la prescrizione deve essere fatta da un medico fisiatra dell'Ulss 9. Dopo la visita, lo specialista dell'Ulss 9 rilascia la relazione per il medico inviante e l'eventuale prescrizione dei trattamenti. I trattamenti riabilitativi prescritti possono esser svolti in qualsiasi distretto dell'Ulss 9.

- Sede di Bussolengo: Piano Terra (ex sala gessi) Blocco A
- Sede di Villafranca: Poliambulatori (Secondo Piano Blocco B)

PRENOTAZIONE PRESTAZIONI RIABILITATIVE PRESCRITTE

Le prenotazioni per le prestazioni riabilitative (no prenotazione visite) vengono effettuate telefonicamente dal lunedì al venerdì, dalle ore 11.30 alle 13.00:

- Sede di Bussolengo, tel. 045 6712173 oppure *e-mail*: fisioterapiabussolengo@aulss9.veneto.it
- Sede di Villafranca e Valeggio S/M, tel. 045 6338167 oppure *e-mail*: fisiovilla@aulss9.veneto.it

Orario di apertura del servizio per l'accesso ai trattamenti riabilitativi, solitamente dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 15.30. Le terapie fisiche vengono erogate solitamente dal lunedì al venerdì oppure a seconda del programma riabilitativo.

I trattamenti riabilitativi seguono un progetto riabilitativo e un programma riabilitativo concordato in *équipe*. Le disdette per i trattamenti seguono l'*iter* indicato sul sito *web* aziendale: disdetta con almeno 4 giorni lavorativi di preavviso.

SERVIZI OFFERTI

OSPEDALE DI BUSSOLENGO

(AL PIANO TERRA, NON ENTRARE IN OSPEDALE MA GIRARE A SINISTRA VERSO IL VOLTO)

- Rieducazione funzionale per patologia semplice e complessa individuale o di gruppo (patologie ortopediche, neurologiche, respiratorie, degenerative)
- *Training* deambulatorio
- Esercizi propriocettivi
- Rieducazione esiti mastectomie
- Rieducazione amputati
- Addestramento ausili
- Terapie fisiche: laser, ultrasuoni, elettroterapia antalgica (TENS, interferenziali e diadinamiche, elettrostimolazione)

OSPEDALE DI VILLAGRANCA (QUARTO PIANO BLOCCO C)

- Rieducazione funzionale per patologia semplice e complessa individuale (patologie ortopediche, neurologiche, respiratorie, degenerative)
- *Training* deambulatorio
- Esercizi propriocettivi
- Rieducazione pavimento pelvico
- Rieducazione pazienti amputati
- Rieducazione esiti mastectomie

CPS VALEGGIO SUL MINCIO (PIANO INTERRATO, FRONTE OSPEDALE, DISCESA LATERALE DESTRA)

- Rieducazione funzionale per patologia semplice e complessa individuale (patologie ortopediche, degenerative) e di gruppo
- *Training* deambulatorio
- Esercizi propriocettivi
- Terapie fisiche: laser, ultrasuoni, elettroterapia antalgica (TENS, interferenziali e diadinamiche, elettrostimolazione)

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per l'anno 2024 l'UOC di Medicina Fisica e Riabilitazione assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 30 dicembre 2024